Załącznik nr 1a do SWZ

Część I – program do obsługi gości

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. |  | Ilość | Cena brutto |
| 1. | Program ma umożliwić pełną obsługę rezerwacji w recepcji hotelowej oraz posiadać następujące możliwości:  • Tworzenie lub modyfikacja rezerwacji indywidualnych i grupowych  • Graficzna prezentacja rezerwacji  • Rezerwacja usług żywieniowych  • Wprowadzania dowolnych uwag dotyczących gościa, grupy  • Możliwość kontroli płatności, uwzględniania zadatków  • Tworzenie potwierdzeń rezerwacji w dowolnej formie  • Uwzględnianie rabatów do poszczególnych rezerwacji  • Zestawienia obłożenia hotelu  • Kalkulator dostępności obiektu - wyszukiwanie pokoi dostępnych  w wybranym okresie  • Raportowanie rezerwacji  • Meldowanie gości indywidualnych, grup na miejsca lub pokoje  • Realizacja wcześniejszych rezerwacji  • Uproszczone meldowanie grupowe, łatwe zarządzanie i wymeldowanie  • Prosta edycja meldunku (domeldowanie osoby, zmiana pokoju, zmiana terminu meldunku, usług dodatkowych)  • Szybki podgląd bieżących meldunków  • Tworzenie profili gości  • Automatyczne obciążanie i przeliczanie rachunku gościa zgodnie z bieżącymi danymi meldunkowymi  • Rozliczenie pobytu i usług  • Wymeldowanie gościa zakończone wystawieniem dowolnego dokumentu  z dowolną formą płatności  • Podgląd bieżącego stanu pokoi  • Planowane i nieplanowane wyłączenia pokoi - awarie i remonty  • Podgląd i zarządzanie stanem telefonów np. budzenie  • Edycja obciążeń, grupowanie rozgrupowywanie, łączenie podział  • Wprowadzenie dowolnej ilości usług dodatkowych do rachunku gościa  • Wystawiane dokumentów sprzedaży do obciążeń  • Możliwość wystawiania faktur walutowych  • Obsługa transakcji  • Możliwości zmiany treści dokumentów  • Konfigurowalne logo hotelu na wydrukach  • Przesyłanie wiadomości pomiędzy stanowiskami | 1 |  |